

お客様本位の業務運営方針

- 方針1. 当社は、お客様の声を真摯に受け止め、誠実、迅速かつ適切に対応するとともに、お客様視点で自らの業務を捉え直すことで、品質向上に活かしてまいります。
- 方針2. 当社は、お客様にとって最適な保険提案をし続けるために、継続的な教育・指導を行うとともに、お客様との対応履歴を適切に記録・保存いたします。
- 方針3. 当社は、当社の社員がすべてのお客様に対して、同じサービスが提供出来るよう、業務の平準化を目指してまいります。

KPI

- 1. トータルサポート通信（情報誌）を年2回発行（8月と12月）
- 2. 親切・丁寧・迅速を徹底し、お客様から『ありがとう』と言って頂ける対応をする。